

Base de connaissances sur Polaris

Table des matières

1 Quel matériel pour Polaris?.....	1
1.1 Centraux.....	2
1.1.1 Serveur Grosse structure (Magasin > 50).....	2
1.1.2 Serveur Moyenne structure (Magasin > 20).....	2
1.1.3 Serveur Petite structure (Magasin > 10).....	2
1.1.4 Ordinateurs centraux (Magasin > 5).....	2
1.1.5 Ordinateurs centraux	2
1.2 Postes de réplication.....	2
1.2.1 Relais de réplication.....	2
1.2.2 Poste de gestion relais > 3 postes.....	2
1.3 Postes Caisses.....	2
1.3.1 Caisses autonomes.....	2
1.3.2 Caisses, consoles, postes de consultation en client serveur.....	2
1.4 Note.....	2
1.4.1 Mémoire vive.....	3
1.4.1.1 Sous WinXp 32bit.....	3
1.4.1.2 Sous WinXp 64bit	3
1.4.1.3 Sous Win Vista 32bit.....	3
1.4.1.4 Sous Win Vista 64bit	3
1.4.1.5 Attention aux limites du 32bits.....	4
1.4.2 Les processeurs 64bit.....	4
1.4.3 Linux et MacOS X.....	4
1.4.4 Serveurs.....	4
1.4.4.1 Serveurs sous Linux.....	4
1.4.5 Windows 2000 et Windows 2000 serveur.....	4
2 Comment obtenir le mot de passe admin de Postgre après installation de Polaris?	4
2.1 Procédure à suivre pour déterminer le mot de passe de Postgre.....	4
3 Installation Win2003 et Win2008. Évitions les pièces !.....	5
4 Pendant une opération le programme a renvoyé une erreur et maintenant j'ai une entête que je ne peux plus modifier. Que faire ?.....	5
5 J'ai des différences entre les éditions de Vega Win et Polaris. Est-ce normal?.....	5
6 Comment travailler puis restaurer sans perturber les magasins ou le central?.....	6
6.1 Exemple 1 : Je suis sur un caisse et je veux faire une formation. Mais je ne veux pas envoyer mes ventes de teste au central.....	6
6.2 Exemple 2 : Je veux tester un nouveau référencier fournisseur sans gêner mes caisses.....	6
6.3 Note:.....	6

1 Quel matériel pour Polaris?

- Ligne Internet dans toutes les boutiques Adsl, 3G ou WinMax,

1.1 Centraux

1.1.1 Serveur Grosse structure (Magasin > 50)

■ Bi-processeur quad-coeur, 4 disques en raid 10 avec 256 Mo de cache, 16Go de mémoire Windows Server 2003 ou 2008 Enterprise 32bit.

1.1.2 Serveur Moyenne structure (Magasin > 20)

■ Quad-coeur, 3 disques en raid 5 avec 128 Mo de cache, 8 Go de mémoire sous «Windows Server 2003 ou 2008 Enterprise 32bit».

1.1.3 Serveur Petite structure (Magasin > 10)

■ Quad-coeur, 3 disques en raid 5, 4 Go de mémoire sous Windows XP, Vista, 2003 ou 2008 32 bit.

1.1.4 Ordinateurs centraux (Magasin > 5)

■ Double-coeur, 2 disques en raid 1, 3 Go de mémoire sous Windows Xp ou Vista 32Bit.

1.1.5 Ordinateurs centraux

■ Double-coeur , 2 Go de mémoire sous Windows Xp ou Vista 32Bit.

1.2 Postes de réplication

1.2.1 Relais de réplication

■ Quad-coeur, 3 disques en raid 5 avec 128 Mo de cache, 8 Go de mémoire sous «Windows Server 2003 ou 2008 Enterprise 32bit».

1.2.2 Poste de gestion relais > 3 postes

■ Quad-coeur, 3 disques en raid 5, 4 Go de mémoire sous Windows XP, Vista, 2003 ou 2008 32 bit.

1.3 Postes Caisses

1.3.1 Caisses autonomes

■ Double-cœur, 1 à 2 Go de mémoire sous Windows Xp ou Vista 32Bit.

1.3.2 Caisses, consoles, postes de consultation en client serveur

■ P4 +, 1 Go de mémoire sous Windows Xp ou Vista 32Bit.

1.4 Note

■ Les configurations ci-dessus sont toutes relatives. Elles peuvent changer à

■ tout moment et dépendent de l'utilisation de Polaris par le client.

1.4.1 Mémoire vive

■ En règle générale, la mémoire vive des machines doit être en fonction de la taille de la base et de l'OS. Vista utilise plus de ressources que Xp. Il lui faut donc plus de mémoire. Le mieux est de respecter les formules suivantes:

1.4.1.1 Sous WinXp 32bit

Central ou poste de gestion avec réplication:

$$M = 256(\text{OS}) + 128(\text{Répliqueur}) + 256(\text{Front-End}) + \text{Taille de la base (Postgres)}$$

Caisse avec réplication:

$$M = 256(\text{OS}) + 128(\text{Répliqueur}) + 256(\text{Front-End}) + 50\% \text{ de la taille de la base (Postgres)}$$

Tout poste sans réplication:

$$M = 256(\text{OS}) + 256(\text{Front-End})$$

1.4.1.2 Sous WinXp 64bit

Central ou poste de gestion avec réplication:

$$M = 512(\text{OS}) + 128(\text{Répliqueur}) + 256(\text{Front-End}) + \text{Taille de la base (Postgres)}$$

Caisse avec réplication:

$$M = 512(\text{OS}) + 128(\text{Répliqueur}) + 256(\text{Front-End}) + 50\% \text{ de la taille de la base (Postgres)}$$

Tout poste sans réplication:

$$M = 512(\text{OS}) + 256(\text{Front-End})$$

1.4.1.3 Sous Win Vista 32bit

Central ou poste de gestion avec réplication:

$$M = 768(\text{OS}) + 128(\text{Répliqueur}) + 256(\text{Front-End}) + \text{Taille de la base (Postgres)}$$

Caisse avec réplication:

$$M = 768(\text{OS}) + 128(\text{Répliqueur}) + 256(\text{Front-End}) + 50\% \text{ de la taille de la base (Postgres)}$$

Tout poste sans réplication:

$$M = 768(\text{OS}) + 256(\text{Front-End})$$

1.4.1.4 Sous Win Vista 64bit

Central ou poste de gestion avec réplication:

$$M = 768(\text{OS}) + 128(\text{Répliqueur}) + 256(\text{Front-End}) + \text{Taille de la base (Postgres)}$$

Caisse avec réplication:

$$M = 768(\text{OS}) + 128(\text{Répliqueur}) + 256(\text{Front-End}) + 50\% \text{ de la taille de la base (Postgres)}$$

Tout poste sans réplication:
 $M = 768(OS) + 256(Front-End)$

1.4.1.5 Attention aux limites du 32bits

Les OS 32bit ne peuvent utiliser la plupart du temps que 4Go de Ram. Seules les versions Entreprise ou DataCenter de Win2000, Win2003 et Win2008 dépassent cette limite par pagination.

1.4.2 Les processeurs 64bit

Polaris et Postgre (sous Windows) ne sont pas encore en 64bit. Mais ils fonctionnent normalement sous l'émulation 32bit. Et Polaris sera bientôt fonctionnel sur cette technologie.

Note importante : les versions de programmes en 64bit utilisent deux fois plus de mémoire que les versions 32 bit.

1.4.3 Linux et MacOS X

Polaris sera bientôt compatible avec ces deux OS.

1.4.4 Serveurs.

Les serveurs ne sont pas des ordinateurs comme les autres. Ils sont généralement très bruyant et nécessitent un système de refroidissement adapté. L'utilisateur ne doit pas directement utiliser la machine serveur. Autrement dit il ne faut pas installer le FrontEnd dessus.

1.4.4.1 Serveurs sous Linux

Le programme de réplication ne fonctionne pas actuellement sous Linux. Cependant il est possible d'installer le gestionnaire de base de données sur un tel système en 32 ou 64 bit. La version de Postgre utilisée devra être sur la base de la 8.2 (8.2.9 ou supérieur).

1.4.5 Windows 2000 et Windows 2000 serveur.

Polaris n'est pas prévu pour ces systèmes. Bien qu'il fonctionne sur ces types d'OS. Polaris risque de nombreux dysfonctionnements.

2 Comment obtenir le mot de passe admin de Postgre après installation de Polaris?

Lors de l'installation de Postgre par le programme d'install de Polaris, un mot de passe administrateur lui est donné. Ce mot de passe est caché et crypté en base 64 pour éviter tout abus.

2.1 Procédure à suivre pour déterminer le mot de passe de Postgre.

1 Trouver le fichier "pg_info.conf". Normalement il est dans le dossier "C:\Program Files\PostgreSQL\8.2\data".

- 2 Ouvrir ce fichier avec notepad.
- 3 Exécuter le programme Décodeur:
(<ftp://www.vega-net.net/polaris/utilitaires/Decodeur.exe>)
- 4 Copier la chaîne affichée dans notepad dans le décodeur.
- 5 Cliquer sur le bouton décodeur. Vous avez votre mot de passe dans le champ traduction. Et vous pouvez faire un copier-coller pour le mettre dans pgadmin.

3 Installation Win2003 et Win2008. Évitions les pièges !

L'installation de Polaris doit se faire sur le compte primaire nommé généralement « Administrateur ».

Le Front-End ne doit pas être installé sur ces OS mais sur un poste tiers.

Attention : à la gestion de la mémoire seules les versions Entreprise ou DataCenter peuvent utiliser plus de 4Go de mémoire en 32bit.

4 Pendant une opération le programme a renvoyé une erreur et maintenant j'ai une entête que je ne peux plus modifier. Que faire ?

Pour des raisons de puissance machine, certains traitements comme l'annulation de bon de réception ou importation réception ne sont pas exécutés sur le réplicateur en mono bloc, mais par petits morceaux cohérents. En cas d'erreur de perte de connexion ou d'arrêt brutal du front-end, il peut rester des reliquats d'opérations. Cependant le programme croit que l'opération est toujours en cours et refuse toute modification.

Pour déverrouiller l'enregistrement, utiliser le jeton central avec le compte administrateur de Polaris et demander de modifier l'enregistrement. Le programme demandera à nouveau le mot de passe de l'administrateur. Ce qui permettra de modifier l'enregistrement. Il y a deux types de programmes pouvant causer ces erreurs : les programmes de calcul (Mailing, Plan d'achats, préparation d'inventaire ...) et les traitements automatiques sur les bons (Commande, réception ...). Pour le premier relancer le calcul pour corriger. Pour le second suivez la procédure ci-dessous :

Après avoir déverrouillé le bon :

- 1 Clôturer le bon.
- 2 Annuler le bon erroné.
- 3 Recommencer l'opération initiale.

Attention : le compte administrateur n'a pas forcément le droit « utilitaire de Base » activé.

5 J'ai des différences entre les éditions de Vega Win et Polaris. Est-ce normal?

Hors bug de l'un des deux programmes, il est possible qu'il y aient de légères différences entre les montants Vega Win et Polaris.

- 1 Polaris donne toujours le même montant pour une colonne du même nom (à configuration égale bien sur), ce qui est loin d'être le cas sous Vega Win.
- 2 Les méthodes de calcul ne sont pas forcément les mêmes entre les deux programmes. Ce qui peut causer des différences sur les arrondis.
- 3 La formule de calcul peut avoir radicalement changé entre les deux programmes.
- 4 Vega Win ignore toute vente non mise à jour ce qui n'est pas le cas de Polaris.

6 Comment travailler puis restaurer sans perturber les magasins ou le central?

6.1 Exemple 1 : Je suis sur un caisse et je veux faire une formation. Mais je ne veux pas envoyer mes ventes de teste au central.

- 1 Couper le lien avec internet sur la « machine répliqueur ».
- 2 Arrêter le répliqueur.
- 3 Faire une sauvegarde avec PG Admin III.
- 4 Redémarrer le répliqueur.
- 5 Faire la formation.
- 6 Arrêter le répliqueur.
- 7 Restaure la base avec PG Admin III.
- 8 Redémarrer le répliqueur.
- 9 Rétablir le lien avec Internet.

6.2 Exemple 2 : Je veux tester un nouveau référencier fournisseur sans gêner mes caisses.

- 1 Couper le lien avec internet sur la « machine répliqueur ».
- 2 Arrêter le répliqueur.
- 3 Faire une sauvegarde avec PG Admin III.
- 4 Redémarrer le répliqueur.
- 5 Importer les références.
- 6 Si tous c'est bien déroulé, rétablissé le lien avec internet.
- 7 Sinon arrêter le répliqueur.
- 8 Restaurer la base avec PG Admin
- 9 Recommencer a l'étape 4.

6.3 Note:

- Les sauvegardes de polaris ne sont pas compatibles avec PG Admin.
- Ces procédures doivent être utilisées avec une **très grands précaution** en

Base de connaissance sur Polaris

■ attendant le mode « TEST » de polaris.