

PolarisPrestaConnector - Manuel d'utilisation

Manuel de configuration

La section suivante précise comment installer et configurer le module PolarisPrestaConnector avec votre backoffice Polaris.

Pour connaître les possibilités du module, savoir si une donnée est synchronisée ou non, et dans quel sens, vous devez vous reporter au manuel technique.

Installation

Association

Pour fonctionner, le module a besoin de se connecter aux API fournies par votre backoffice. L'association est le processus qui vous permet d'établir cette connexion.

Pour associer votre module, allez dans sa page de configuration accessible depuis l'écran de gestion des modules.

Si le module n'a jamais été associé ou détecte des identifiants périmés, alors il vous proposera automatiquement de procéder à une association avant de continuer avec la configuration du module ; autrement, si vous désirez procéder à une association manuelle, cliquez sur le bouton désassocier.

Pour associer votre module à votre installation Polaris, vous allez devoir effectuer les étapes suivantes :

1. **entrer votre numéro de licence Polaris.** Il s'agit d'une chaîne alphanumérique de la forme : "pl-p8-111-2222" ;
2. sur Polaris, dans Système > Gestion des appareils ;
 1. **si votre site n'a jamais été paramétré** : cliquez sur "nouveau prestataire" en choisissant les API "WebConnect" ; choisissez les paramètres les plus adaptés pour votre site Internet (droits, données, ...) ; à l'issue de cette procédure, un code PIN vous sera remis ;
 2. **si votre site a déjà été paramétré** : choisissez son accès dans la liste, modifiez-le et cliquez sur le bouton "ré-associer" pour

générer un nouveau code PIN ;

3. **reportez ensuite le code PIN sur Prestashop ;**

Mise en place de la tâche automatisée

Le module est conçu pour se connecter au backoffice Polaris via une tâche automatisée qui appelle une URL spécifique sur le serveur.

Il est donc nécessaire de mettre en place sur votre serveur un script qui appelle cette page à intervalle régulier, en général, toutes les 5 minutes.

Cette URL est protégée par un jeton d'accès afin de ne pas permettre à n'importe qui d'exécuter la synchronisation sur votre système. Consultez la page de configuration du module pour connaître l'URL exacte de la page à appeler.

D'une manière générale, si vous utilisez `crontab (linux)` pour mettre en place votre appel avec `curl`, l'appel devrait ressembler à ceci :

```
0,5,10,15,20,25,30,35,40,45,50,55 * * * * /usr/bin/curl -k --silent -  
-output /dev/null  
https://monsite.com/module/polprestaconnector/cron?guard=XXXX
```

Tests

Pour mener vos tests et notamment lors d'un premier raccordement avec votre backoffice, nous vous conseillons de procéder à vos tests sur un site de préproduction.

De même, sélectionnez les produits à publier sur le site Internet de manière raisonné en commençant par une ou deux références présentant des caractéristiques distinctes afin de pouvoir mesurer l'impact du choix de vos options. Avec peu de références, vous pourrez ajuster/supprimer et faire autant d'essais que vous le souhaitez jusqu'à trouver une configuration qui correspond à votre méthode de travail.

Enfin, prenez garde à peut-être désactiver l'exportation des clients si vous ne désirez pas polluer votre backoffice de clients de tests.

Actions de maintenance

Les actions de maintenance sont présentes sous forme de bouton dans le bandeau supérieure des pages de configuration.

- **Demande de resynchronisation** : cette option vous permet de dire au module d'effectuer une synchronisation totale lors de sa prochaine connexion. Il retéléchargera toutes vos données depuis le départ.
- **Télécharger la configuration** : cette option demande au module

de télécharger tous les paramètres positionnés sur votre backoffice (tables, magasins internet, ...).

- Déclencher la tâche : cet utilitaire déclenche la tâche automatisée de synchronisation.
- **Mappings** : lorsque ce bouton est affiché, il vous permet de définir les mappages des catégories et autres données.
- **Déconnecter** : ce bouton vous permet de vous dissocier du backoffice pour effectuer un nouveau jumelage.

Configuration générale

Options globales

- **Synchronisation activée** : le module vous permet d'activer ou de désactiver rapidement la synchronisation des données, afin, par exemple, de mettre en pause l'opération. Désactiver la synchronisation empêche toute communication entre le site et le backoffice Polaris, dans un sens, comme dans l'autre.
- **Mode de synchronisation** : il existe deux modes de synchronisation. Le mode basique importe seulement les stocks, les prix et les promotions alors que le mode complet crée et entretient les fiches produits : référence, nom, description, photos et classification. Consultez la documentation technique pour connaître la liste exhaustive des données entretenues dans chacun des deux modes. Quelque soit le mode, les données exportées (commandes, clients, ...) sont toujours les mêmes.

Paramètre du catalogue

- l'option **stock de sécurité** vous permet de soustraire une ou plusieurs pièces en stock de chaque taille afin d'être sûr de ne jamais être hors stock sur votre site : il s'agit d'un montant qui sera déduit du stock. Par exemple, si vous mettez "1" et que vous avez 4 pièces en stock sur la taille L, le site Internet pensera que vous n'en avez que 3.
- l'option **visibilité des produits en stock** vous permet de choisir s'il faut afficher les produits dans le catalogue ou les recherches lorsque ce dernier n'a plus de stock ; ou bien s'il vaut mieux cacher le produit. Un produit caché est toujours accessible via son URL pour ne pas nuire à votre référencement Internet.
- l'option **attributs discriminants** vous permet de choisir de créer un produit Prestashop pour chaque produit Polaris ou bien plutôt un produit Prestashop pour chaque couleur, ou matière différente. Sélectionnez alors les attributs qui sont discriminants d'un produit unique. Dans le doute, laissez tout décoché (cf. Manuel technique).
- l'option **mappage des attributs de produit** vous permet de faire correspondre chaque attribut Polaris à un groupe d'attributs

Prestashop. Les attributs à l'intérieur de ce groupe sont créés automatiquement selon la nécessité. *Par exemple, vous sélectionnez "coloris" pour la couleur, le module créera chaque couleur : rouge, bleu, ...* Notez que si vous n'affectez pas de groupe d'attributs Prestashop en face d'un attribut Polaris, alors cette information ne sera pas synchronisée.

- l'option **mappage des caractéristiques de produit** est la même chose que l'option précédente, mais pour les caractéristiques des produits et non les groupes d'attributs.
- l'option **mappage des couleurs** vous permet de sélectionner un groupe d'attributs Prestashop pour lequel un filtre de correspondance vous permet de remplacer la couleur fournie par une couleur générique correspondante afin de limiter le nombre de couleurs présentées sur le site à une liste correcte pour les filtres. *Par exemple, vous pourrez définir que "moutarde", "paille", "or" et "doré" correspondent toutes à la couleur "jaune".* Le module est fourni avec une liste d'équivalence de couleurs en couleurs génériques (noir, blanc, beige, gris, bleu, rouge, orange, marron, vert, jaune, violet et rose) et lorsque le module détecte plusieurs couleurs (i.e. noir&blanc ou noir/blanc), il positionne une couleur nommée "multicolore". Vous pouvez compléter cette liste par des équivalences de votre choix dans la section Catalogue > Mappages Polaris.
- l'option **mappage des réductions** vous permet de classer les produits concernés par une promotion dans une catégorie spécifique de Prestashop. Cette option est utile quand vous désirez présenter une page spéciale pour un événement spécial, du type semaine du *Black Friday*. Les promotions sont automatiquement ajoutés ou retirés de cette liste lorsque le module en découvre l'existence lors de la synchronisation.
- les **options d'importation de produits** vous permettent de choisir quelles sont les données mises à jour lors de la synchronisation dans le cadre d'une synchronisation complète. Cette section n'est pas disponible quand vous utilisez le mode basique.

Paramètres des commandes

- renseignez les références Polaris (code barre) qui seront utilisés pour désigner les frais de port et les frais d'emballage dans les ventes exportés vers Polaris dans les options **référence pour les frais de port** et **référence pour l'emballage**. Nous vous conseillons de choisir des produits de type service à cette fin.
- le **mappage des modes de règlements** vous permet de mapper les modes de règlement Prestashop avec ceux utilisés sous Polaris. En face de chaque mode de règlement Prestashop qui vous est présenté, renseignez le code de règlement Polaris à utiliser lors de l'exportation de la commande. Si aucun mode de règlement n'est

précisé, c'est le catch-all (*) qui sera utilisé. Si le catch-all n'est pas non plus défini, alors la commande sera ignorée.

Mappages

Pour importer vos produits, un certain nombre de données ne peuvent pas être créées à la volée ou nécessite un carcan pour être créées et doivent donc être mappées, i.e. "transposée". Sans cette transposition, il serait impossible d'importer vos articles.

Cette opération vous permet par exemple d'assigner la bonne marque et la bonne catégorie à chaque produit en suivant des règles de transposition simples en définissant une matrice qui globalement, pour chaque donnée de votre backoffice Polaris fait correspondre une donnée Prestashop à utiliser.

Voici une liste non exhaustive de données que vous pouvez mapper :

- les grilles de tailles qui doivent être transposées en groupe d'attributs Prestashop ;
- les marques qui doivent être transposées en marque Prestashop pré-existante ;
- les catégories & RFS qui doivent être transposées en une ou plusieurs catégories Prestashop pré-existantes ;

Tous les mappages fonctionnent de la même façon sur le module :

- si le mapping est défini pour une donnée précise, il est utilisée ;
- sinon un mapping dit wildcard (*) est utilisé (souvent appelé *Tou(te)s les autres*) ;
- une valeur spéciale vous permet d'ignorer les produits utilisant cette donnée à l'importation.

Vous pouvez définir vos mappings dans la page Mapping Polaris de la section VENDRE \ Catalogue du backoffice Prestashop ; accessible également par le bouton Mappings de la page de configuration du module.

Note :

A de rares exceptions près, vous ne pouvez pas créer manuellement des mappings mais seulement les définir ; leur création intervient automatiquement lors de la synchronisation quand le module initie le dialogue avec votre backoffice. Ainsi, tant que vous n'avez pas réalisé au moins une synchronisation avec votre module, il est très probable que vous n'ayez rien dans les grilles de mappage.

Pour toutes les tables de correspondances, il se peut que votre module ne détecte pas toutes les catégories dynamiques utilisées sur votre backoffice Polaris ou certains paramètres. Dans un tel cas, vous

pouvez cliquer sur le bouton “Télécharger” présent dans le bandeau supérieur de toutes les pages de configuration. Une connexion sera établie avec le backoffice pour télécharger vos paramètres.

Synchronisation du catalogue produits

La synchronisation du catalogue produits est réalisée à intervalles réguliers par une tâche automatisée installée automatiquement par le module ou appelée manuellement par une intervention externe (*cf. Installation*) à condition d’avoir préalablement paramétré le module dans le mode “Synchronisation du catalogue & du stock”.

Pour les produits déjà existants, un bouton de synchronisation est ajouté dans la barre d’outils des fiches produits compatibles (à côté du bouton d’aide). Ce bouton vous permet de resynchroniser que ce produit afin de refléter des modifications récentes ou bien de vérifier que la synchronisation fonctionne bien.

Audit et journalisation

La synchronisation produit un fichier d’audit par jour stocké dans le répertoire /var/logs de Prestashop. Il contient la journalisation des actions du module et vous pouvez consulter ce journal dans les options du module.

Informations synchronisées

Vous pouvez sélectionner les informations à synchroniser dans l’onglet “Catalogue” de la page de configuration du module : référence, nom du produit, marques, etc...

Une donnée qui est synchronisée est systématiquement écrasée par sa valeur du backoffice Polaris lorsqu’elle existe et lorsque le module synchronise le produit. Dans le cas contraire, la donnée est simplement reportée à la création de la fiche produit sous Prestashop.

□ Par sécurité, le module modifie la page d’édition des produits de Prestashop de sorte qu’il vous soit impossible de modifier par cet écran une donnée qui est maintenue à jour depuis votre backoffice, car celle-ci serait susceptible d’être remplacée vous faisant perdre vos modifications.

Les champs gérés par le module sont grisés et de couleur orange, uniquement sur les produits créés et maintenus par le module.

Questions fréquentes

Comment tout resynchroniser ?

Par défaut, le module ne resynchronise que les données ayant changé sur votre backoffice depuis la dernière synchronisation.

Vous pouvez toutefois indiquer au module de tout resynchroniser (tout le catalogue, les stocks et les prix) en cliquant sur le bouton "Resynchroniser" de la page de configuration du module.

La resynchronisation totale sera effectuée lors de la prochaine synchronisation programmée.

Empêcher une fiche produit d'être synchronisé

Lorsque le module est paramétré pour synchroniser les fiches produits, une icône de verrouillage vous permet d'empêcher le module de modifier la fiche produit. Si l'icône est un cadenas rouge, alors le module ignorera cette fiche produit et se contentera d'en synchroniser que les prix et les stocks.

Pour changer le comportement pour cette fiche produit, cliquez sur l'icône pour verrouiller ou déverrouiller la fiche.

Notez que le verrouillage vous permet de libérer tous les champs en édition.

Resynchroniser une fiche produit.

Lorsque le module est paramétré pour synchroniser les fiches produits, une icône de synchronisation apparaît sur sa fiche produit vous permettant de déclencher une resynchronisation de ce produit.

Cliquez sur l'icône pour déclencher la synchronisation de la fiche.

Exporter ou réexporter une commande

Les commandes ne se réexportent jamais automatiquement si le module considère qu'il a déjà tenté de le faire, y compris en cas d'erreur.

Si vous désirez retenter l'exportation d'une commande vers votre backoffice, un bouton Réexporter vers Polaris est disponible sur la fiche de chaque commande.

L'exportation a alors lieu immédiatement et produit les mêmes effets en cas d'erreur ou de réussite (le statut de la commande est changé, une éventuelle erreur est journalisée dans le journal de Prestashop avec la cause de l'échec).